

LASKUTUSKÄYTÄNNÖT

Turun Cheerleadingseura Smash ry



1. Uudet harrastajat osallistuvat ilmaiseksi seuran starttiviikkoihin, jonka jälkeen uusia harrastajia otetaan mukaan syyskaudella syyskuun loppuun ja kevätkaudella helmikuun loppuun asti. Starttiviikolla osallistuneet ilmoittaa 1.9 mennessä syyskaudella ja 31.1 mennessä kevätkaudella harrastuksen jatkamisesta, muussa tapauksessa kausimaksu tulee maksaa kokonaan.

Uusi harrastaja voi osallistua starttiviikkoihin maksutta ja starttiviikkojen jälkeen kaksiin peräkkäisiin harjoituksiin maksutta. Mikäli uusi harrastaja tulee tutustumaan starttiviikkojen jälkeen, tutustumiskertojen tulee olla peräkkäiset harjoituskerrat. Kahden tutustumiskerran jälkeen harrastaja ja/tai huoltaja sitoutuu suorittamaan harrastemaksun kyseiselle kaudelle.

Mikäli lopettamisesta ei ole ilmoitettu kirjallisesti laskun eräpäivään mennessä, harrastaja ja/tai huoltaja on sitoutunut suorittamaan koko kauden (kevät- tai syyskausi) harrastemaksun. Lopettamisesta tulee ilmoittaa seuralle oheisen linkin kautta [TCS SMASH | TCS Smash](#)

2. Kun uusi harrastaja aloittaa harrastuksen seurassa, tulee täysi-ikäisen harrastajan tai alaikäisen harrastajan huoltajan täyttää myClub-järjestelmään harrastajan tiedot. Ilmoittautuminen tapahtuu seuran nettisivujen etusivulta löytyvän myClub-linkin kautta. Joukkueeseen ilmoitaudutaan syntymävuoden perusteella. Seurassa jo olevien harrastajien mahdollisista joukkuesiirroista huolehtii talous- ja hallintokoordinaattori.

Ilmoittautuessaan joukkueeseen harrastaja sitoutuu joukkueen kausi-infossa ilmoitettuihin maksuihin. Harrastajan lopettaessa kesken kauden harraste- ja jäsenmaksua ei palauteta. Jäsen sitoutuu maksamaan koko kauden (kevät- tai syyskausi) harrastemaksun lopettaessaan kesken kauden. Vastaavasti osamaksulla maksavat sitoutuvat maksamaan harrastemaksun koko kauden ajalta, vaikka lopettaisivatkin kesken kauden. Seura ei tee alle 10 euron palautuksia. Lääkärintodistuksella on mahdollista hakea hyvitystä harrastemaksusta.

Talous- ja hallintokoordinaattorille tulee esittää lääkirintodistus, jossa on tarkat päivämäärät harjoittelukyvyttömyyden ajasta. Hyvitystä harrastemaksusta saa hakea takautuvasti 30 päivän aikana. Jäsenmaksua ei hyvitetä.

3. Täytettyään tiedot myClubiin harrastaja liittyy seuran jäseneksi ja on veloitettu tuntemaan seuran säännöt ja laskutusikäytännöt, sekä noudattamaan niitä. Jokaisen jäsenen vastuulla on itse tutustua edellä mainittuihin dokumentteihin ennen tietojen täyttämistä.

4. Täytettyään tiedot myClubiin harrastajalla on käytössä tunnukset, joiden avulla hän pääsee kirjautumaan myClubiin ja pystyy päivittämään tietonsa. myClub-tunnuksella pystyy seuraamaan harrastajan avoimia sekä maksettuja maksuja.

5. Täysi-ikäinen harrastaja tai alaikäisen harrastajan huoltaja on vastuussa omien tietojen päivittämisestä myClubiin. Täysi-ikäinen harrastaja tai alaikäisen huoltaja on vastuussa siitä, että on täyttänyt järjestelmään oikean laskutussähköpostiosoitteen sekä muut tiedot.

Mikäli laskutusosoite vaihtuu, on täysi-ikäisen harrastajan tai alaikäisen huoltajan vastuulla päivittää uusi osoite järjestelmään. Laskutus tapahtuu seurassa pääsääntöisesti sähköpostilla. Seuran laskut on mahdollista tilata myös e-laskuna omasta verkkopankista elokuusta 2020 lähtien. Mikäli haluat laskut postitse, tulee sinun olla yhteydessä talous- ja hallintokoordinaattoriin. Postitse lähetettäviin laskuihin lisätään 5 euron laskutuslisä.

6. Seuran lähettämien laskujen maksuaika on normaalisti 14 päivää.

Mikäli sinulla on maksujen kanssa haasteita, haluat siirtää eräpäivää tai sopia maksusuunnitelmasta, ole yhteydessä talous- ja hallintokoordinaattoriin ennen laskun erääntymistä, tcsmash@tcsmash.fi.

Kaikki eräpäivän jälkeiset yhteydenotot suoraan Visma Financial Solutions Oy:lle (02 4808 8030, fsf.asiakaspalvelu@visma.com)

Mikäli laskua ei ole maksettu ajallaan, siirtyy laskun käsittely Visma Financial Solutions Oy:lle. Visma Financial Solutions lähettää 14 päivää laskun eräpäivän jälkeen maksukehotuksen, johon lisätään 5 euron perintäkulu. Lisäksi laskuihin lisätään 7% viivästyskorko.

Jos maksua ei tämänkään jälkeen ole saatu, Visma Financial Solutions lähettää maksuvaatimuksen 17 päivää maksukehotuksen eräpäivän jälkeen, johon lisätään 14 euron

perintäkulu. Mikäli saatavia ei ole maksettu maksukehotuksesta ja maksuvaatimuksesta huolimatta, aloittaa Visma saatavan perinnän. Kun maksuvaatimus lähetetään, astuu voimaan harrastekielto, josta talous- ja hallintokoordinaattori tiedottaa valmentajia sekä täysi-ikäistä harrastajaa tai alaikäisen harrastajan huoltajaa.

Harrastekielto tarkoittaa sitä, että harrastaja ei saa osallistua harjoituksiin ennen kuin maksuasiat seuran kanssa on selvitetty. Mikäli harrastaja saapuu kiellosta huolimatta harjoituksiin, otetaan hänen huoltajaansa yhteyttä puhelimitse. Mikäli yhteyttä ei saada, viimeisenä keinona on käännettävä harrastaja pois harjoituksista.

7. Vuoden aikana maksetaan syyskauden harrastemaksu sekä kevätkauden harrastemaksu. Syyskauden harrastemaksu kattaa joukkueen syyskauden harjoittelun ja kevätkauden harrastemaksu joukkueen kevätkauden harjoittelun. Harrastemaksu on mahdollista maksaa 1, 2 tai 5 erässä. Tiedot maksueristä merkitään itse myClubiin kauden alussa. Maksuerää ei voi vaihtaa kesken kauden. Mikäli erää ei ole ilmoitettu, harrastemaksu lähtee automaattisesti yhdessä erässä. IisiCheerin harrastemaksu sekä oheistoimintapalveluiden harrastemaksut laskutetaan aina yhdessä erässä.

8. Harrastemaksuun sisältyy harjoituksia kunkin joukkueen kauden vakioharjoitusvuorojen mukaisesti. Huomioitahan, että peruutettuja vuoroja pyhäpäivien ja koulujen loma-aikojen osalta ei hyvitetä. Mahdollisista vuoroperuutuksista tai muutoksista joukkueita tiedottavat aina valmennustiimin jäsenet. Yksittäisitä vuoroperuutuksista ei tehdä palautuksia harrastemaksujen tai leirimaksujen osalta.

9. Harrastemaksuista ei myönnetä sisaralennuksia. Kahdessa eri joukkueessa tai ryhmässä harrastavan harrastemaksuista vähennetään toisen ryhmän harrastemaksusta -50%. Alennus vähennetään edullisemmasta harrastemaksusta.

10. Harrastemaksun lisäksi kalenterivuoden alussa laskutetaan seuran jäsenmaksu (30e/hlö/kalenterivuosi). Jäsenmaksu laskutetaan ensimmäisen harrastemaksulaskun yhteydessä. Syyskaudella aloittavilta harrastajilta jäsenmaksu laskutetaan elokuussa. Kannatusjäseniltä jäsenmaksu laskutetaan helmikuun ensimmäisenä arkipäivänä.

11. Kilpailumaksut laskutetaan urheilijoilta erikseen ja niihin sisältyvät matka-, majoitus- ja osallistumiskulut. Lisäksi kilpailumaksuihin sisältyvät aamupalat sekä lounaat. Pääsääntöisesti myös muut ruokailut sisällytetään kilpailumaksuun. Talous- ja hallintokoordinaattori ilmoittaa kilpailumaksun suuruuden ja sisällön valmentajille. Kilpailumaksut laskutetaan harrastajilta ennen kilpailuja ja /tai seuraavalla viikolla kilpailuista

12. Seuran joukkueet pitävät koko joukkueen leirejä harjoitushallilla sekä sen ulkopuolella. Harjoitushallilla järjestettävät leirit maksavat 1,5 e/h/hlö. Leirimaksu laskutetaan ensimmäisen harrastemaksulaskun yhteydessä syys- ja kevätkauden osalta erikseen. Leirimaksut palautetaan ainoastaan lääkärintodistuksella.

Ilmoittautuminen seuran leireille, workshopeihin ja kilpailuihin on aina sitova. Viimeisen ilmoittautumispäivän jälkeen perutusta osallistumisesta palautetaan maksu ainoastaan lääkärintodistusta vastaan. Palautusmahdollisuus koskee maksuja, joista seuran on mahdollista saada vielä palautus.

Muissa tapauksissa harrastaja on velvollinen maksamaan ilmoitetut maksut.

13. Käytä maksaessasi laskulla olevaa viitenumeroa ja tilinumeroa. **Huomioithan, että laskuilla oleva tilinumero on eri kuin seuran tilinumero.** Liikasuoritusten palautuksista peritään 8 euron palautuskulu, mikäli summa ylittää 16 euroa. Liikasuoritusten palautuksista vastaa Visma Financial Solutions.

14. Tilapäisiä poissaoloja ei korvata. Mikäli harrastaja sairastuu tai loukkaantuu niin, että se estää osallistumisen harjoitteluun vähintään 2 vko ajaksi, voi jäsen hakea seuralta kausimaksun palautusta harjoituskyvyttömyyden ajalta.

Loukkaantumisen tai sairastumisesta tulee esittää lääkärintodistus, jossa on tarkat päivämäärät harjoittelukyvyttömyyden ajasta.

Mikäli harrastaja osallistuu harjoituksiin tai joukkueen toimintaan osittain loukkaantumisen aikana, harrastaja voi hakea kuukausimaksusta 50 % hyvitystä ko. ajalta.

Hyvitystä harrastemaksusta saa hakea takautuvasti 30 päivän aikana.

Alle 10 euron palautuksia ei kuitenkaan makseta. **Lääkärintodistus toimitetaan talous- ja hallintokoordinaattorille.**

15. Kun harrastaja lopettaa seurassa, tulee hänen ilmoittaa asiasta omalle valmentajalleen. Lisäksi harrastajan tulee ilmoittaa kirjallisesti lopettamispäätöksestään seuran nettisivuilla olevalla lomakkeella. Lomakkeen täyttämällä vahvistaa oman eroamisensa seurasta, jolloin talous- ja hallintokoordinaattori saa laskutusta varten tiedon tarkasta lopettamispäivästä. Samalla saamme seurana tietoa siitä, miksi harrastaja on lopettanut ja voimme kehittää toimintaamme entistä paremmaksi.

Lopettavalta harrastajalta laskutetaan koko kauden (kevät- tai syyskausi) harrastemaksu sen kauden osalta, jolloin lopettamisilmoitus on tullut talous- ja hallintokoordinaattorille. Lopettanut harrastaja on velvollinen maksamaan ja lunastamaan seuran kautta tilaamansa tuotteet lopettamisesta huolimatta. Mikäli harrastaja on ilmoitettu kilpailuihin tai leirille ennen päätöstä harrastuksen lopettamisesta, on lopettanut harrastaja velvollinen maksamaan hänestä aiheutuneet kilpailu- ja leirikulut.

Mikäli laskujen maksun kanssa on ongelmia, ole yhteydessä talous- ja hallintokoordinaattoriin (tcssmash@tcssmash.fi).

*Visma Financial Solutions Oy:n yhteystiedot:
puh. 02 4808 8030
sähköposti: fsf.asiakaspalvelu@visma.com*