

LASKUTUSKÄYTÄNNÖT 2020-2021

Turun Cheerleadingseura Smash ry



1. Uudet harrastajat osallistuvat ilmaiseksi seuran starttipäivään, jonka jälkeen uusia harrastajia otetaan mukaan syyskaudella syyskuun loppuun ja kevätkaudella helmikuun loppuun asti. Uusi harrastaja voi osallistua kaksiin harjoituksiin maksutta.

2. Kun uusi harrastaja aloittaa harrastuksen seurassa, tulee täysi-ikäisen harrastajan tai alaikäisen harrastajan huoltajan täyttää myClub-järjestelmään harrastajan tiedot. Ilmoittautuminen tapahtuu seuran nettisivujen etusivulta löytyvän myClub-linkin kautta. Joukkueeseen ilmoitaudutaan syntymävuoden perusteella. Seurassa jo olevien harrastajien mahdollisista joukkuesiirroista huolehtii harrasteliikuntapäällikkö.

Ilmoittautuessaan joukkueeseen harrastaja sitoutuu joukkueen kausi-infossa ilmoitettuihin maksuihin. Harrastajan lopettaessa kesken kauden harraste- ja jäsenmaksua ei palauteta. Jäsen sitoutuu maksamaan koko kauden (kevät- tai syyskausi) harrastemaksun lopettaessaan kesken kauden. Vastaavasti osamaksulla maksavat sitoutuvat maksamaan harrastemaksun koko kauden ajalta, vaikka lopettaisivatkin kesken kauden. Seura ei tee alle 10 euron palautuksia. Lääkärintodistuksella on mahdollista hakea hyvitystä harrastemaksusta. Jäsenmaksua ei hyvitetä.

3. Täytettyään tiedot myClubiin harrastaja liittyy seuran jäseneksi ja on velvoitettu tuntemaan seuran säännöt ja laskutuskäytännöt, sekä noudattamaan niitä. Jokaisen jäsenen vastuulla on itse tutustua edellä mainittuihin dokumentteihin ennen tietojen täyttämistä.

4. Täytettyään tiedot myClubiin harrastajalla on käytössä tunnukset, joiden avulla hän pääsee kirjautumaan myClubiin ja pystyy päivittämään tietonsa. myClub-tunnuksella pystyy seuraamaan harrastajan avoimia sekä maksettuja maksuja.

5. Täysi-ikäinen harrastaja tai alaikäisen harrastajan huoltaja on vastuussa omien tietojen päivittämisestä myClubiin. Täysi-ikäinen harrastaja tai alaikäisen huoltaja on vastuussa siitä, että on täyttänyt järjestelmään oikean laskutussähköpostiosoitteen sekä muut tiedot.

Mikäli laskutusosoite vaihtuu, on täysi-ikäisen harrastajan tai alaikäisen huoltajan vastuulla päivittää uusi osoite järjestelmään. Laskutus tapahtuu seurassa pääsääntöisesti sähköpostilla. Seuran laskut on mahdollista tilata myös e-laskuna omasta verkkopankista elokuusta 2020 lähtien. Mikäli haluat laskut postitse, tulee sinun olla yhteydessä toimistoassistenttiin. Postitse lähetettäviin laskuihin lisätään 5 euron laskutuslisä.

6. Seuran lähettämien laskujen maksuaika on normaalisti 14 päivää. Halutessasi siirtää laskun eräpäivää, ole yhteydessä toimistoassistenttiin ennen laskun erääntymistä. Mikäli laskua ei ole maksettu ajallaan, siirtyy laskun käsittely Visma Financial Solutions Oy:lle.

Visma Financial Solutions lähettää 14 päivää laskun eräpäivän jälkeen maksukehotuksen, johon lisätään 5 euron perintäkulu. Lisäksi laskuihin lisätään 7% viivästyskorke.

Jos maksua ei tämänkään jälkeen ole saatu, Visma Financial Solutions lähettää maksuvaatimuksen 17 päivää maksukehotuksen eräpäivän jälkeen, johon lisätään 14 euron perintäkulu. Mikäli saatavia ei ole maksettu maksukehotuksesta ja maksuvaatimuksesta huolimatta, aloittaa Visma saatavan perinnän. Kun maksuvaatimus lähetetään, astuu voimaan harrastekielto, josta toimistoassistentti tiedottaa valmentajia sekä täysi-ikäistä harrastajaa tai alaikäisen harrastajan huoltajaa.

Harrastekielto tarkoittaa sitä, että harrastaja ei saa osallistua harjoituksiin ennen kuin maksuasiat seuran kanssa on selvitetty. Mikäli harrastaja saapuu kiellosta huolimatta harjoituksiin, otetaan hänen huoltajaansa yhteyttä puhelimitse. Mikäli yhteyttä ei saada, viimeisenä keinona on käännettävä harrastaja pois harjoituksista.

7. Vuoden aikana maksetaan syyskauden harrastemaksu sekä kevätkauden harrastemaksu. Syyskauden harrastemaksu kattaa joukkueen syyskauden harjoittelun ja kevätkauden harrastemaksu joukkueen kevätkauden harjoittelun. Harrastemaksu on mahdollista maksaa 1, 2 tai 5 erässä. Tiedot maksueristä merkitään itse myClubiin kauden alussa. Maksuerää ei voi vaihtaa kesken kauden. Mikäli erää ei ole ilmoitettu, harrastemaksu lähtee automaattisesti

yhdessä erässä. IisiCheerin harrastemaksu sekä oheistoimintapalveluiden harrastemaksut laskutetaan aina yhdessä erässä.

8. Harrastemaksuun sisältyy harjoituksia kunkin joukkueen kauden vakioharjoitusvuorojen mukaisesti. Huomioitahan, että peruutettuja vuoroja pyhäpäivien ja koulujen loma-aikojen osalta ei hyvitetä. Mahdollisista vuoroperuutuksista tai muutoksista joukkueita tiedottavat aina valmennustiimin jäsenet. Yksittäisistä vuoroperuutuksista ei tehdä palautuksia harrastemaksujen tai leirimaksujen osalta.

9. Harrastemaksuista ei myönnetä sisaralennuksia. Kahdessa eri joukkueessa tai ryhmässä harrastavan harrastemaksuista vähennetään toisen ryhmän harrastemaksusta -50%. Alennus vähennetään edullisemmasta harrastemaksusta.

10. Harrastemaksun lisäksi kalenterivuoden alussa laskutetaan seuran jäsenmaksu (20e/hlö/kalenterivuosi). Jäsenmaksu laskutetaan ensimmäisen harrastemaksulaskun yhteydessä. Syyskaudella aloittavilta harrastajilta jäsenmaksu laskutetaan elokuussa. Kannatusjäseniltä jäsenmaksu laskutetaan helmikuun ensimmäisenä arkipäivänä.

11. Kilpailumaksut laskutetaan urheilijoilta erikseen ja niihin sisältyvät matka-, majoitus- ja osallistumiskulut. Lisäksi kilpailumaksuihin sisältyvät aamupalat sekä lounaat. Pääsääntöisesti myös muut ruokailut sisällytetään kilpailumaksuun. Toimistoassistentti ilmoittaa kilpailumaksun suuruuden ja sisällön valmentajille. Kilpailumaksut laskutetaan harrastajilta seuraavalla viikolla kilpailuista.

12. Seuran joukkueet pitävät koko joukkueen leirejä harjoitushallilla sekä sen ulkopuolella. Harjoitushallilla järjestettävät leirit maksavat 1e/h/hlö. Leirimaksu laskutetaan ensimmäisen harrastemaksulaskun yhteydessä syys- ja kevätkauden osalta erikseen. Leirimaksut palautetaan ainoastaan lääkärintodistuksella.

13. Käytä maksaessasi laskulla olevaa viitenumeroa ja tilinumeroa. **Huomioithan, että laskuilla oleva tilinumero on eri kuin seuran tilinumero.** Liikasuoritusten palautuksista peritään 8 euron palautuskulu, mikäli summa ylittää 16 euroa. Liikasuoritusten palautuksista vastaa Visma Financial Solutions.

14. Tilapäisiä poissaoloja ei korvata rahassa. Mikäli harrastaja joutuu sairauden takia jäämään pois kilpailuista tai leiriltä, voi hän lääkärintodistuksen perusteella saada vapautuksen kilpailu- tai leirimaksusta. Sairaudeksi katsotaan tila, jossa harrastaja ei voi matkustaa esim. kilpailumatkalle. Mikäli harrastaja joutuu loukkaantumisen tai sairauden takia keskeyttämään kauden, voi hän lääkärintodistuksen perusteella saada harrastemaksusta palautusta. Alle 10 euron palautuksia ei kuitenkaan makseta. **Lääkärintodistus toimitetaan toimistoassistentille.**

15. Kun harrastaja lopettaa seurassa, tulee hänen ilmoittaa asiasta omalle valmentajalleen. Lisäksi harrastajan tulee ilmoittaa kirjallisesti lopettamispäätöksestään seuran nettisivuilla olevalla lomakkeella. Lomakkeen täyttämällä vahvistaa oman eroamisensa seurasta, jolloin toimistoassistentti saa laskutusta varten tiedon tarkasta lopettamispäivästä. Samalla saamme seurana tietoa siitä, miksi harrastaja on lopettanut ja voimme kehittää toimintaamme entistä paremmaksi.

Lopettavalta harrastajalta laskutetaan koko kauden (kevät- tai syyskausi) harrastemaksu sen kauden osalta, jolloin lopettamisilmoitus on tullut toimistoassistentille. Lopettanut harrastaja on velvollinen maksamaan ja lunastamaan seuran kautta tilaamansa tuotteet lopettamisesta huolimatta. Mikäli harrastaja on ilmoitettu kilpailuihin tai leirille ennen päätöstä harrastuksen lopettamisesta, on lopettanut harrastaja velvollinen maksamaan hänestä aiheutuneet kilpailu- ja leirikulut.

Mikäli laskujen maksun kanssa on ongelmia, ole yhteydessä toimistoassistenttiin (tcssmash@tcssmash.fi).

Visma Financial Solutions Oy:n yhteystiedot:

puh. 02 4808 8030

sähköposti: fsf.asiakaspalvelu@visma.com